

Условия приобретения и использования подписки DAVE

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия — публичная оферта Индивидуального предпринимателя Кондакова Матвея Игоревича (далее — «Мы», «Продавец») о заключении договора на предоставление доступа к платным функциям приложения DAVE (далее — «DAVE», «Сервис»).

1.2. DAVE — десктоп-приложение с функциями ИИ-ассистента. Подписка открывает доступ к платным возможностям, недоступным в бесплатном режиме. Состав функций и стоимость указаны на странице оплаты в приложении и на сайте.

1.3. Оплачивая подписку, вы принимаете настоящие Условия в полном объёме (акцепт оферты, ст. 437–438 ГК РФ). Договор считается заключённым с момента поступления оплаты. Если вы не согласны с Условиями — не оплачивайте подписку.

1.4. Использование DAVE также регулируется Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. При противоречии в части оплаты и возврата приоритет за настоящими Условиями.

2. Как устроен доступ

2.1. Бесплатный доступ без карты. Перед покупкой вы можете пользоваться платными функциями бесплатно в течение пробного срока (14 или 3 дня — в зависимости от условий промо). Для этого **не нужно вводить данные карты**. По окончании бесплатного срока деньги автоматически **не списываются** — доступ просто переходит в бесплатный режим.

2.2. Оплата — только по вашему решению. Подписка оформляется тогда, когда вы сами решили её оплатить и ввели платёжные данные. Никаких списаний без вашего осознанного действия не происходит.

2.3. Подписка с автопродлением. После оплаты подписка действует выбранный период и автоматически продлевается на следующий такой же период, если вы не отключите автопродление не позднее чем за 24 часа до конца текущего периода. Оплата за каждый период списывается авансом с привязанной карты.

2.4. Оформляя подписку, вы даёте согласие на периодические (рекуррентные) списания стоимости подписки с вашей карты до момента, пока вы не отключите автопродление. Стоимость и периодичность указаны на странице оплаты.

3. Оплата

3.1. Оплата производится банковской картой через платёжный сервис (интернет-эквайринг). Платёжные данные обрабатываются платёжным сервисом; мы данные карты не храним.

3.2. Вы обеспечиваете наличие на карте достаточных средств для списания. При неуспешном продлении доступ к платным функциям приостанавливается до оплаты.

3.3. Цена подписки указывается на странице оплаты в приложении и на сайте на момент покупки.

4. Момент оказания услуги

4.1. Доступ к платным функциям предоставляется **сразу после оплаты**. Услуга за оплаченный период считается оказанной в полном объёме с момента предоставления доступа — независимо от того, насколько активно вы пользовались Сервисом.

4.2. Факт и время предоставления доступа подтверждаются нашими техническими записями (логами доступа к вашей учётной записи).

5. Отмена подписки

5.1. Отключить автопродление можно **в любой момент** — в настройках приложения DAVE (раздел управления подпиской) или написав в поддержку.

5.2. Отмена вступает в силу с конца текущего оплаченного периода: доступ к платным функциям сохраняется до его окончания, следующее списание не производится.

5.3. Если возникли технические сложности с отключением — напишите нам на hello@dave.space, мы отключим автопродление вручную.

6. Возврат средств

6.1. До начала использования оплаченного периода (если вы оплатили, но ещё не получили доступ к платным функциям) — возвращаем полную стоимость по вашему запросу.

6.2. После предоставления доступа цифровая услуга считается оказанной (п. 4.1), поэтому по общему правилу стоимость оказанной услуги возврату не подлежит. Это связано с природой цифрового доступа и соответствует законодательству о дистанционной продаже.

6.3. Если Сервис не работал по нашей вине (платные функции были технически недоступны, а мы не устранили это после вашего обращения) — мы вернём деньги за период, в котором вы не могли пользоваться Сервисом, либо продлим доступ на соответствующий срок — на ваш выбор.

6.4. Чтобы запросить возврат — напишите на hello@dave.space. Рассматриваем обращение и отвечаем **в течение 24 часов**.

7. Если что-то пошло не так — сначала напишите нам

7.1. Мы заинтересованы решить любой вопрос быстро и по-человечески. Если вы недовольны списанием, доступом или работой Сервиса — **сначала свяжитесь с нами** на hello@dave.space. Мы отвечаем в течение 24 часов и в большинстве случаев решаем вопрос сразу, вплоть до возврата средств.

7.2. Просим обращаться к нам **до подачи претензии в банк** (оспаривания платежа). Мы фиксируем факт оказания услуги и готовы предоставить подтверждающие данные, поэтому обращение к нам — самый быстрый способ решить вопрос в вашу пользу.

8. Подтверждения пользователя

Оплачивая подписку, вы подтверждаете, что:

- используете **свою** банковскую карту либо карту, которой вправе распоряжаться с согласия её владельца;
- совершаете оплату **добровольно и осознанно**, по собственной инициативе, понимая, что приобретаете доступ к платным функциям DAVE;
- не действуете под влиянием обмана или указаний третьих лиц;
- ознакомились с настоящими Условиями и согласны с ними, включая условия автопродления и возврата.

9. Ответственность

9.1. DAVE предоставляется «как есть». ИИ-функции могут давать неточные результаты; вы используете их на собственное усмотрение и под свою ответственность при принятии решений.

9.2. Мы не отвечаем за сбои, вызванные действиями платёжного сервиса, вашего банка, оператора связи, а также за последствия ввода вами некорректных данных или несвоевременного отключения автопродления.

9.3. Наша ответственность в любом случае ограничена суммой, фактически оплаченной вами за подписку за текущий период.

10. Персональные данные

10.1. Обработка персональных данных регулируется [Политикой конфиденциальности](#), размещённой на сайте. Оплачивая подписку, вы соглашаетесь с её условиями.

11. Изменение Условий

11.1. Мы вправе изменять настоящие Условия. Актуальная редакция всегда размещена на сайте. Изменения вступают в силу с момента публикации и не имеют обратной силы для уже оплаченных периодов.

11.2. Продолжение использования подписки после изменения Условий означает согласие с новой редакцией.

12. Контакты и реквизиты продавца

ИП Кондаков Матвей Игоревич

ОГРНИП: 313222516100022

ИНН: 222104299242

Адрес: 191014, г. Санкт-Петербург, ул. Маяковского, д. 38, кв. 22

Телефон: +7 (962) 799-8855

Эл. почта поддержки: hello@dave.space

Редакция от 22 июня 2026 г.